

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir wissen Ihr Vertrauen zu schätzen und wenden äußerste Sorgfalt und höchste Sicherheitsstandards an, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugten Zugriffen zu schützen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten auf unserer Webseite erfolgt im Einklang mit den Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

1. Anwendungsbereich

Unsere Datenschutzerklärung findet auf die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unseres Webshops Anwendung. Sie dient der Erfüllung rechtlicher Informationspflichten. Wir aktualisieren unsere Datenschutzerklärung, soweit dies erforderlich wird. Sie können unsere Datenschutzerklärung in ihrer jeweils aktuellen Fassung jederzeit abrufen, speichern und ausdrucken. Da beispielsweise Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Abläufe eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, unsere Datenschutzerklärung regelmäßig aufzurufen und durchzulesen.

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der DS-GVO ist die

ELCO GmbH
Hohenzollernstraße 31
72379 Hechingen

Telefon: +49 (0) 7471 187-0
Telefax: +49 (0) 7471 187-111
E-Mail: info@de.elco.net
www.elco.de

Vertretungsberechtigt für den Verantwortlichen sind die im Impressum unter „Vertreter“ angegebenen Personen.

3. Die Datenschutzbeauftragte

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte über Ihre Daten, zur Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten wenden Sie sich bitte mit einer E-Mail an unsere Datenschutzbeauftragte: datenschutz@de.elco.net

4. Allgemeine Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Verarbeitung (z.B. das Erheben, die Speicherung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Übermittlung, das Löschen oder die Vernichtung) gemäß Art. 4 Nr. 2 DS-GVO bedarf stets einer Rechtsgrundlage oder Ihrer Einwilligung.

Einzelheiten zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten teilen wir Ihnen bei der Beschreibung des jeweiligen Datenverarbeitungsvorgangs mit. Dies betrifft insbesondere:

- die Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- wenn die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO beruht: das berechtigte Interessen, das von uns oder einem Dritten verfolgt wird;
- wenn Dritte von uns Ihre personenbezogenen Daten erhalten: die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten;
- ggf. unsere Absicht, Ihre personenbezogenen Daten an ein Drittland zu übermitteln;

- ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, ob Sie verpflichtet sind, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen die Nichtbereitstellung hätte.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, soweit Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben oder eine Rechtsgrundlage (z.B. aufgrund der DS-GVO) besteht. Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald dies für die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich ist und auch der Zweck der Speicherung entfallen ist.

Weitere Informationen zur Speicherdauer bzw. Löschung oder Sperrung erhalten Sie bei der Beschreibung des jeweiligen Datenverarbeitungsvorgangs.

Sie werden bei der Nutzung unseres Internet-Angebots oder auch im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrages in unserem Webshop nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschließlich Profiling (Art. 13 Abs. 2 lit. f DS-GVO, Art. 22 Abs. 1 bis 4 DS-GVO, Art. 4 Nr. 4 DS-GVO i.V.m. § 37 BDSG) beruhenden Entscheidung unterworfen, die gegenüber Ihnen rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen würde.

5. Zugriff auf Webseiten und sonstige Dateien in unserem Webshop

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie unseren Webshop besuchen, werden Sie mittels Ihrer Browser-Software an unseren Web-Server Daten übermitteln, um die Webseite oder sonstige Datei zu finden, die Sie auf- bzw. abrufen möchten. Bei jedem Zugriff auf eine Datei und bei jedem Abruf einer Datei aus unserem Internet-Angebot werden auf unserem Web-Server automatisch Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei gespeichert und verarbeitet. Im Einzelnen werden über jeden Zugriff bzw. Abruf folgende Daten werden erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Übertragene Datenmenge
- Meldung, ob der Abruf erfolgreich war
- Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystems.

b) Zweck und Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Das berechtigte Interesse für die Erhebung und Verarbeitung der zuvor genannten Daten einschließlich der IP-Adresse ergibt sich daraus, dass diese Daten erforderlich sind, um die Nutzung unseres Webshops zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), z.B. eine aufgerufene Web-Seite anzeigen zu lassen. Ohne die Verarbeitung der vorgenannten personenbezogenen Daten können Sie unsere Web-Site nicht besuchen.

Darüber hinaus ergibt sich das berechtigte Interesse für die Speicherung der IP-Adresse mit Blick auf Erwägungsgrund 49 der DS-GVO aus dem Erfordernis der Gewährleistung der IT-Sicherheit, insbesondere zum Schutz unserer IT-Systeme vor Missbrauch durch unbefugte Dritte und zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unsere Web-Server. Auf diese Weise sollen zugleich die Nutzer unserer IT-Systeme und die in unseren IT-Systemen gespeicherten personenbezogenen Daten geschützt werden. Bei Angriffen auf unsere IT-Systeme sind wir ggf. rechtlich verpflichtet, die Daten in der Protokolldatei den zuständigen Behörden zur Verfügung zu stellen.

Ein berechtigtes Interesse besteht des Weiteren mit Blick auf die technische Administration der Netzinfrastruktur sowie zur Optimierung des Internetangebotes.

Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

c) Speicherdauer

Die Daten in der Protokolldatei werden für die Dauer des Kommunikationsvorgangs gespeichert, die IP-Adresse darüber hinaus für die Gewährleistung der IT-Sicherheit für einen Zeitraum von maximal sieben Kalendertagen. Anschließend werden diese Daten nach einer statistischen Auswertung gelöscht, soweit nicht anders angegeben.

d) Widerspruchsrecht

Sie haben im Falle einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO grundsätzlich ein Widerspruchsrecht nach Maßgabe von Art. 21 DS-GVO. Bei dem konkreten Datenverarbeitungsvorgang haben wir allerdings zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung der Daten, denn ohne Verarbeitung dieser Daten können wir unsere Web-Site weder bereitstellen noch betreiben.

6. Anbahnung, Abschluss und Durchführung von Verträgen im Webshop

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

aa) Für Anbahnung, Abschluss und Durchführung von Verträgen mit Kunden benötigen wir personenbezogene Daten.

- Wenn der Nutzer als Gast bestellt, erheben wir diese Daten mittels eines Eingabeformulars und im Rahmen des Bestellvorgangs.
- Wenn der Nutzer ein Benutzerkonto eingerichtet hat, so laden wir die bereits gespeicherten Daten im Rahmen des Bestellvorgangs zur Erleichterung für den Nutzer. Der Nutzer kann die gespeicherten Angaben ändern. Zudem benötigen wir auch in dem Fall, dass ein Benutzerkonto vorhanden ist, weitere Angaben für den konkreten Bestellvorgang.

bb) Wir erheben und speichern im Rahmen von Anbahnung und Abschluss des Vertrages zusätzlich zu den Angaben zu den bestellten Waren und Dienstleistungen

- Ihre Anrede sowie Ihren Vor- und Nachnamen,
- Ihre E-Mail-Adresse (d.h. eine E-Mail-Adresse, die einem E-Mail-Account zugeordnet ist, auf den Sie Zugriff haben und über den Sie Nachrichten abgeben oder empfangen können mit Wirkung für und gegen das von Ihnen vertretene Unternehmen),
- Ihre Mobil- und/oder Festnetznummer,
- den Namen des Unternehmens, in dessen Vertretung Sie handeln und ggf. bestellen,
- die Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt und Land) des Unternehmens, in dessen Vertretung Sie handeln bzw. bestellen,
- eine Lieferanschrift dieses Unternehmens,
- eine Rechnungsanschrift dieses Unternehmens,
- eine E-Mail-Adresse dieses Unternehmens, um dem Unternehmen eine elektronische Rechnung zukommen zu lassen, ergänzend ggf. das Vorliegen oder Nichtvorliegen einer Zustimmung zum Empfang einer elektronischen Rechnung,
- die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer dieses Unternehmens und
- ggf. weitere Nachweise der Unternehmereigenschaft.

Pflichtangaben sind im Eingabeformular mit einem Sternchen gekennzeichnet.

Wir speichern des Weiteren im Rahmen von Anbahnung und Abschluss des Vertrages die weiteren Vertragsbestimmungen und anwendbaren AGB sowie die zugehörige Korrespondenz.

Zur Durchführung des Kaufvertrages, d.h. zur Abwicklung der Lieferung der Ware und der Zahlung des Kaufpreises und ggf. der Versandkosten geben wir – soweit erforderlich – Ihre Daten an die Dienstleister, die wir hierfür einsetzen, weiter. So geben wir beispielsweise Ihren Vor- und Nachnamen und die Lieferanschrift an ein Unternehmen weiter, welches wir mit der Lieferung der Ware an den vereinbarten Empfänger beauftragen. Entsprechendes gilt für die Durchführung eines Vertrages über die Erbringung von Dienstleistungen, dies mit der Maßgabe, dass wir Ihre Kontaktdaten ggf. an einen von uns beauftragten Unterauftragnehmer weitergeben.

Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten für den Abschluss des Vertrages ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist aber erforderlich für die Begründung und Erfüllung des Vertrages einschließlich der Lieferung der Ware oder Erbringung der Dienstleistung. Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht mitteilen, können wir den Vertrag unter Umständen nicht abschließen bzw. erfüllen.

b) Zweck und Rechtsgrundlage

aa) Wir erheben und verarbeiten die von Ihnen angegebenen Daten, soweit dies zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrages erforderlich ist, dies einschließlich von Anbahnung und Abschluss des Vertrages, der Leistungserbringung (d.h. Abwicklung der Warenlieferung oder Erbringung der Dienstleistung) und Zahlung sowie z.B. der Bearbeitung etwaiger Beanstandungen, Gewährleistungsfälle oder Maßnahmen bei Zahlungsverzug. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

bb) Insbesondere:

- Wir erheben, speichern und nutzen Ihre Anrede und Ihren Vor- und Nachnamen, um Sie zu identifizieren und Ihre Vertretungsmacht für Ihr Unternehmen zu überprüfen und mit Ihnen zu kommunizieren.
- Wir erheben, speichern und nutzen Ihre E-Mail-Adresse zur Kommunikation mit Ihnen, um den Vertrag zu schließen und abzuwickeln, insbesondere Ihnen eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung per E-Mail (§ 312i Abs. 1 Satz 1 Nr. 3 BGB), die Annahme oder Ablehnung Ihrer Bestellung per E-Mail und ggf. eine Bestätigung des Versands der bestellten Ware zukommen zu lassen.
- Wir erheben, speichern und nutzen die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer, soweit dies erforderlich ist, damit wir im Falle von Rückfragen ohne Zeitverzögerung mit Ihnen unmittelbar Kontakt aufnehmen können. Unsere Ansprechpartner bei Vertragsschlüssen und Lieferungen sind – wie in der Branche üblich – häufig unterwegs, z.B. auf Baustellen, und nicht im Büro erreichbar, so dass eine Kommunikation per Briefpost, Telefax oder E-Mail für die zeitnahe Kontaktaufnahme regelmäßig nicht ausreichend ist. Sofern Sie keine Mobilnummer angeben möchten oder können, können Sie auch die Festnetznummer im Feld für die Mobilnummer angeben. Wenn Sie weder eine Mobil- noch Festnetznummer angeben möchten, können Sie Kontakt zu unserem Support aufnehmen. Die über das Eingabeformular erhobene Telefonnummer wird – dies zur Klarstellung – nicht zu Werbezwecken verwendet.
- Wir erheben, speichern und nutzen die Kundenstammdaten des Unternehmens (wie Firmierung und Anschrift), um das Unternehmen als Vertragspartner zu identifizieren und um die Lieferung und Abrechnung samt Rechnungsstellung vorzunehmen.
- Wir erheben, speichern und nutzen eine Lieferanschrift zur Lieferung, eine Rechnungsanschrift zur umsatzsteuerrechtskonform Ausstellung und Übersendung der Rechnung und das Zahlungsmittel zur Durchführung der Zahlung.
- Soweit Sie uns eine E-Mail-Adresse für die Übersendung der elektronischen Rechnung angeben, verwenden wir diese E-Mail-Adresse nur für die Übersendung der elektronischen Rechnung. Eine elektronische Rechnung ist eine Rechnung, die in einem elektronischen Format ausgestellt und empfangen wird (§ 14 Abs. 1 Satz 7 UStG). Für die elektronische Übermittlung von Rechnungen ist die Zustimmung des Empfängers erforderlich (§ 14 Abs. 1 Satz 6 UStG).
- Die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer erheben, speichern und nutzen wir zur Überprüfung der Unternehmereigenschaft (da der Webshop insbesondere nicht für Verbraucher bestimmt ist) und für die Rechnungserstellung. Ggf. benötigen wir einen weiteren Nachweis bezüglich ihrer Gewerbetätigkeit, z.B. eine Gewerbeanmeldung oder einen Handelsregisterauszug. Wir melden uns hierfür ggf. gesondert bei Ihnen.

c) Speicherdauer

- aa) Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht oder gesperrt, sobald dies für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Pflichten aus dem jeweiligen Vertrag nicht mehr erforderlich ist und auch der Zweck der Speicherung entfallen ist. Anschließend speichern wir Ihre personenbezogenen Daten unter Einschränkung der Verarbeitung, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- bb) Auch nach Beendigung eines Vertrages kann es erforderlich sein, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, z.B.
- zur Erfüllung handels- oder steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (z.B. nach dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung) mit Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren, gerechnet ab dem Ende des Kalenderjahres, oder
 - zur Geltendmachung oder Ausübung von Ansprüchen oder Rechten oder zur Verteidigung gegen Rechte oder Ansprüche, dies im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen über die Verjährung, die bis zu 30 Jahre ab dem jeweiligen gesetzlichen Verjährungsbeginn betragen können. Ihre Ansprüche als Käufer bei einem Mangel der Ware aus dem Kaufvertrag verjähren beispielsweise nach Maßgabe von § 438 BGB.
- cc) Eine Löschung oder Sperrung erfolgt nicht, soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, welche uns eine längere Speicherung und Verarbeitung erlaubt, z.B. im Rahmen der Einwilligung für das Benutzerkonto für den Webshop. Wenn Sie Ihr Benutzerkonto löschen, so löschen wir auch alle dazu gespeicherten personenbezogenen Daten von Ihnen, es sei denn, es liegt - dies zur Klarstellung – ein Grund nach lit. aa oder bb für eine darüber hinausgehende Speicherung vor.

7. Benutzerkonto für Webshop für B2B-Kunden

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

- aa) Für unsere Kunden, die Unternehmer sind, haben wir unseren eigenen Webshop eingerichtet. In unserem Webshop können Sie freiwillig ein Benutzerkonto eröffnen. Sie können jedoch auch ohne ein Benutzerkonto als Gast Bestellungen aufgeben.
- bb) In unserem Webshop gibt es ein Benutzer-Rollen Management. Dem erstregistrierten Benutzer eines Unternehmens weisen wir automatisch die Rolle „ADMINISTRATOR“ zu. Diese kann später im Webshop geändert werden.

Wenn Sie ein Benutzerkonto als Administrator eröffnen, so müssen Sie Angaben zu Ihrer Vertretungsmacht für das Unternehmen machen und diese ggf. nachweisen. Weitere Personen des Unternehmens, die von einem Administrator eingeladen werden, sich als Benutzer in unserem Webshop zu registrieren, bekommen die Benutzer-Rolle vom Administrator zugewiesen.

- cc) Wir differenzieren bei der Einrichtung von Benutzerkonten zwischen Benutzerkonten für Bestandskunden einerseits und für Neukunden andererseits. Bei Bestandskunden liegen unter Umständen bereits Daten vor, so dass diese nicht erneut erhoben werden müssen, z.B. die Verifizierung der Unternehmereigenschaft. Welche Daten erhoben werden, ist im Einzelnen aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich.

dd) Wir erheben, speichern und nutzen für das Benutzerkonto

- Ihre Kundenstammdaten wie z.B. Ihre Anrede, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobil- und/oder Festnetznummer, und sonstige Kontaktinformationen, die Sie angeben,
- Ihre Benutzerrolle,
- die von Ihnen angegebenen Zugangsdaten, d.h. zusätzlich zu Ihrer E-Mail-Adresse als Benutzername Ihr Passwort, mit dem Sie sich in unserem Webshop anmelden können,
- den Namen des Unternehmens, in dessen Vertretung Sie handeln und ggf. bestellen,

- die Adresse (Straße, Hausnummer, Postleitzahl, Stadt und Land) des Unternehmens, in dessen Vertretung Sie handeln bzw. bestellen,
- die Branche dieses Unternehmens.
- eine E-Mail-Adresse dieses Unternehmens, um dem Unternehmen eine elektronische Rechnung zukommen zu lassen, ergänzend ggf. das Vorliegen oder Nichtvorliegen einer Zustimmung zum Empfang einer elektronischen Rechnung,
- die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer dieses Unternehmens und
- ggf. weitere Nachweise der Unternehmereigenschaft (z.B. Gewerbeanmeldung oder Handelsregisterauszug).

Pflichtangaben sind im Eingabeformular mit einem Sternchen gekennzeichnet.

Wir erheben, speichern und nutzen Ihre Benutzerrolle für das Benutzer-Rollen-Management. Ohne diese Angaben können wir das Benutzerkonto nicht einrichten und auch keine Benutzer-Rollen und Rechte vergeben und damit auch nicht die Angaben für den Bestellvorgang verwenden.

Wir erheben, speichern und nutzen Ihre Anrede und Ihren Vor- und Nachnamen, um Sie zu identifizieren und Ihre Vertretungsmacht für Ihr Unternehmen zu überprüfen und mit Ihnen zu kommunizieren.

Wir erheben, speichern und nutzen die Kundenstammdaten des Unternehmens (wie Firmierung und Anschrift), um mit dem Unternehmen Verträge zu schließen.

Wir erheben, speichern und nutzen die Branche des Unternehmens zur Vervollständigung der Kundenstammdaten.

Für die Verarbeitung weiterer Daten im Rahmen von Anbahnung, Abschluss und Durchführung von Verträgen mit Ihnen verweisen wir auf den Abschnitt „Anbahnung, Abschluss und Durchführung von Verträgen im Webshop“.

ee) Eine sichere Registrierung und Identifikation ist uns wichtig, um Ihren Zugang vor Missbrauch zu schützen. Wir verwenden die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse als Login. Wir speichern und verwenden Ihre E-Mail-Adresse dazu, Ihnen die Anmeldung zum Online-Shop mittels Ihrer E-Mail-Adresse als Benutzer-ID zu ermöglichen (Login). Wir speichern und verwenden das Passwort, welches Sie nach der Eröffnung des Benutzerkontos festlegen, als Teil Ihrer Kundenstammdaten, um Ihnen die Anmeldung zum Webshop zu ermöglichen. Entsprechendes gilt für nachträglich geänderte Passwörter. Das Passwort wird bei uns verschlüsselt gespeichert, so dass wir selbst darauf nicht Zugriff nehmen können. Sie müssen Ihr Passwort selbst wählen.

ff) Zu dem Benutzerkonto speichern wir in unserer zum Ihrem Benutzerkonto zugehörigen Kundendatenbank

- die unter lit. dd) aufgeführten Daten für den künftigen Abschluss von Verträgen über den Kauf von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen sowie

- weitere Daten, die Sie im Bestellprozess angeben (z.B. zu Liefereinstellungen und Lieferdetails oder auch Zahlungsarten und Zahlungsdetails)

Wir verwenden die zu Ihrem Benutzerkonto in der Kundendatenbank gespeicherten Daten für den Bestellprozess im Webshop, für den Abschluss eines Vertrages im Webshop und auch für die Abwicklung des jeweiligen Vertrages (z.B. bei der Lieferung und Zahlung oder Bearbeitung von Fragen oder Beanstandungen). Die zu Ihrem Nutzerprofil in der Kundendatenbank gespeicherten Daten können wir Ihnen beispielsweise unmittelbar im Bestellprozess anzeigen, ohne dass Sie diese erneut eingeben müssten.

gg) Wir erheben zudem folgende Daten und speichern diese zu Ihrem Benutzerkonto in der Kundendatenbank hinzu:

Ihre Konto- und Bestellhistorie (d.h. Transaktionsdaten wie die Informationen über sämtliche Verträge über den Kauf von Waren oder die Erbringung von Dienstleistungen samt der Abwicklung dieser Verträge und des Status (z.B. abgeschlossen oder offen) einschließlich Rechnungen und Zahlung).

Wir verwenden diese Daten, um Sie Ihnen bei einem Aufruf in Ihrer Konto- und Bestellhistorie in anzuzeigen. Wir verwenden diese Daten wie alle zu Ihrem Benutzerkonto gespeicherten Daten in der Kundendatenbank außerdem dazu, um Verträge mit Ihnen abzuwickeln und um auch künftige Anfragen von Ihnen zu beantworten.

hh) Wir erheben Informationen, die Sie bei Anfragen beim Kundendienst mitteilen (Kundendienst-Anfragedaten) und speichern diese zu Ihrem Benutzerkonto in der Kundendatenbank hinzu. Wir verwenden diese Daten dazu, um Verträge mit Ihnen abzuwickeln und um auch künftige Anfragen von Ihnen zu beantworten.

Unser Kundendienst greift bei Nachfragen von Ihnen (z.B. zur Bestellhistorie oder zu Kaufnachweisen) oder zu Ihrer Beratung auf die Daten in Ihrem Nutzerprofil zu.

ii) Wir speichern die Einstellungen Ihres Einwilligungsmanagements.

jj) Wir verwenden zudem Ihre von Ihnen angegebenen Daten und die zu Ihrem Nutzerprofil gespeicherten Daten mit anderen Daten von Ihnen, die wir ggf. anderweitig von Ihnen erhalten haben (z.B. über den Außendienst), zum Auffinden von Unstimmigkeiten oder Auffälligkeiten oder zur Verhinderung eines Missbrauchs. Wir nehmen ggf. einen Abgleich der Daten vor.

Wir verwenden Ihre Kontaktdaten, d.h. Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefon-Nr. oder Ihre Postanschrift, um Sie per E-Mail, Telefon oder Briefpost zu kontaktieren, wenn wir solche Unstimmigkeiten oder Auffälligkeit oder Anhaltspunkte für einen Missbrauch bemerken.

kk) Die Bereitstellung von personenbezogenen Daten für die Einrichtung des Benutzerkontos und auch die Bereitstellung weiterer personenbezogener Daten für die weiteren zuvor aufgeführten Zwecke ist nicht gesetzlich vorgeschrieben. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist aber hierfür erforderlich.

Wenn Sie uns die erforderlichen personenbezogenen Daten nicht mitteilen, können wir das Benutzerkonto nicht einrichten und auch nicht bestimmungsgemäß bereitstellen und auch die weiteren aufgeführten Leistungen nicht erbringen.

b) Zweck und Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die unter lit. a aufgeführten Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten zu den unter lit. a aufgeführten Zwecken ist die Einwilligung, die Sie uns erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO).

c) Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß Ihrer Einwilligung für dreißig Tage in Ihrem Benutzerkonto in unserer Kundendatenbank gespeichert und anschließend gelöscht, wenn Sie innerhalb dieses Zeitraums keine Bestellung an uns aufgeben.

Wenn Sie aber mindestens eine Bestellung innerhalb dieses Zeitraums an uns aufgeben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten in Ihrem Benutzerkonto einschließlich der Kontohistorie und der Bestellhistorie (wie Transaktionsdaten) oder auch die Kundendienst-Anfragedaten bis zum Ablauf von zehn Kalenderjahren nach dem Schluss des Kalenderjahres, in dem Sie letztmals eine Bestellung an uns aufgegeben haben.

d) Widerruf der Einwilligung

Sie sind berechtigt, Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, indem Sie

beispielsweise Ihr Benutzerkonto im Bereich „Mein ELCO“ löschen.

8. E-Mail-Newsletter

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie unseren E-Mail-Newsletter abonnieren möchten, benötigen wir Ihre Einwilligung, dass wir Ihnen unseren E-Mail-Newsletter zusenden und zu diesem Zweck die von Ihnen bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse erheben und speichern sowie verwenden dürfen, soweit diese für das Abonnement des E-Mail-Newsletters, dessen Übersendung und die Beendigung des Abonnements erforderlich ist.

Für die Anmeldung zu unserem E-Mail-Newsletter verwenden wir das sogenannte Double Opt-In-Verfahren, d.h., wir senden Ihnen erst dann unseren E-Mail-Newsletter zu, wenn Sie uns zuvor bestätigt haben, dass wir unseren E-Mail-Newsletter-Dienst aktivieren sollen. Wir übersenden Ihnen hierfür eine E-Mail mit einem Aktivierungs-Link und geben Ihnen die Möglichkeit, durch das Anklicken dieses Aktivierungs-Links zu erklären, dass Sie unseren E-Mail-Newsletter erhalten möchten.

b) Zweck und Rechtsgrundlage

Die von uns bei der Anmeldung zu unserem E-Mail-Newsletter erhobene E-Mail-Adresse wird ausschließlich für Zwecke der werblichen Ansprache im Wege des E-Mail-Newsletters verwendet. Mit dem Abonnement unseres E-Mail-Newsletters erklären Sie Ihr Einverständnis, dass wir Ihnen regelmäßig per E-Mail-Newsletter an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse Informationen über unsere eigenen Produkte und Dienstleistungen für Heizlösungen zusenden. Die Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse für den Versand unseres Newsletters beruht auf Ihrer jederzeit für die Zukunft widerruflichen Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO i.V.m. Art. 7 DS-GVO und § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG).

c) Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir so lange, wie Sie den Newsletter abonniert haben. Nach Ihrer Abmeldung und unserer Bestätigungs-E-Mail an Sie löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit Sie nicht in eine weitere Verarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO) oder wir nicht zur Speicherung Ihrer E-Mail-Adresse auf einer anderen Rechtsgrundlage berechtigt sind (z.B. gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO, um bis zum Ablauf der Verjährungsfrist insbesondere nach § 11 UWG die Erteilung und den Inhalt der Einwilligung darlegen und beweisen zu können).

d) Widerruf Ihrer Einwilligung

Ihre Einwilligung in den Erhalt unseres E-Mail-Newsletters und die damit einhergehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig.

Wenn Sie keine E-Mail-Newsletter mehr von uns erhalten möchten, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ohne Angabe von Gründen widerrufen, und zwar z.B. per E-Mail an NEWSLETTER@DE.ELCO.NET oder durch Anklicken des Links „Abmelden“ am Ende des Newsletters.

Für den Widerruf reicht ferner eine Mitteilung an unsere im Impressum angegebenen Kontaktdaten.

Bei jedem Versand unseres E-Mail-Newsletters werden Sie auf die Möglichkeit des Widerrufs hingewiesen.

9. Einsatz von notwendigen Cookies

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Um den Besuch unserer Webseite für Sie komfortabel zu gestalten und die Nutzung bestimmter

Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir sogenannte notwendige Cookies. Notwendige Cookies sind kleine Textdateien, die als Identifizierungszeichen genutzt werden, die also dazu dienen, den Besucher während und nach dem Besuch der Webseite zu erkennen und Angaben über ihn zu speichern (wie bspw. die Spracheinstellungen auf einer Webseite, den Login-Status oder einen Warenkorb). Wir übermitteln diese Cookies mittels Ihres Webbrowsers auf die Festplatte Ihres Computers, wo wir sie während Ihres laufenden Besuchs speichern. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Cookies bereits gesetzt werden, sobald Sie sich auf unsere Webseite begeben. Sie haben die Möglichkeit, die Speicherung von Cookies auf Ihrem Rechner durch entsprechende Einstellungen in Ihrem Browser zu verhindern. Dies kann allerdings den Funktionsumfang unserer Webseiten für Sie einschränken.

b) Einzelheiten zu Zweck und Rechtsgrundlage und Speicherdauer

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. (1) Satz 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Ihnen mithilfe der notwendigen Cookies eine funktionsfähige und benutzerfreundliche Webseite zu präsentieren.

c) Webanalyzedienst Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem Link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Auf dieser Website wird Google Analytics mit der Einstellung "anonymizeIp" initialisiert, so dass der letzte Teil der IP-Adresse maskiert wird, um eine anonymisierte Erfassung zu gewährleisten.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

Wenn Sie mit der Speicherung und Auswertung dieser Daten aus Ihrem Besuch nicht einverstanden sind, dann können Sie der Speicherung und Nutzung nachfolgend per Mausklick jederzeit widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sog. Opt-Out-Cookie abgelegt, was zur Folge hat, dass Google Analytics keinerlei Sitzungsdaten erhebt. Achtung: Wenn Sie Ihre Cookies löschen, so hat dies zur Folge, dass auch das Opt-Out-Cookie gelöscht wird und ggf. von Ihnen erneut aktiviert werden muss.

Klicken Sie hier um den Opt-Out-Cookie zu hinterlegen

c) Widerspruchsrecht

Sie haben im Falle einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO grundsätzlich ein Widerspruchsrecht nach Maßgabe von Art. 21 DS-GVO.

Bei technisch notwendigen Cookies haben wir allerdings zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung der Daten, denn ohne Verarbeitung dieser Daten können wir unsere Web-Site bzw. die jeweilige Funktionalität nicht oder nicht ordnungsgemäß bereitstellen.

Wenn Sie Cookies ablehnen, die der Verbesserung der Funktionalität oder Nutzerfreundlichkeit der Web-Site dienen, können Sie ggf. nicht sämtliche Funktionalitäten unserer Web-Site vollumfänglich nutzen, oder es kann ggf. zu Fehlern in der Darstellung oder bei der Nutzung unserer Web-Site kommen.

Sie können die Speicherung von Cookies über die Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern. Browser stellen Ihnen hierzu in der Regel verschiedene Funktionen zur Verfügung, über die Sie sich in der Hilfe Ihre Browser-Software näher informieren können. Sie können diese in der Regel so einstellen, dass alle Cookies automatisch blockiert werden oder dass nur Cookies bestimmter Internet-Angebote zulässig sind oder dass Sie gewarnt werden, bevor ein Cookie gespeichert wird. Zudem können Sie Ihren Browser so einstellen, dass gespeicherte Cookies gelöscht werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie mittels der Hilfe-Funktion Ihres jeweiligen Browsers.

10. Bearbeitung von Mitteilungen per Kontaktformular oder E-Mail

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Auf unserer Web-Site ermöglichen wir Ihnen, uns über unser Kontaktformular Nachrichten zukommen zu lassen und E-Mails an uns zu versenden. Wir sind nach Maßgabe gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet, Ihnen derartige Angaben verfügbar zu machen, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme und unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen.

Wenn Sie unser Kontakt-Formular nutzen, können Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefon-Nummer sowie Ihre Nachricht eingeben. Die Eingabe dieser Informationen ist freiwillig. Nur wenn Sie uns Ihren Namen mitteilen, können wir Sie unter Ihrem Namen kontaktieren. Nur wenn Sie uns Ihre E-Mail-Adresse bzw. Ihre Telefon-Nummer mitteilen, können wir Sie per E-Mail bzw. Telefon kontaktieren.

Wenn Sie uns eine Nachricht über unser Kontaktformular zukommen lassen, wird die Nachricht bei der Übertragung mittels SSL verschlüsselt.

Wenn Sie uns eine Nachricht über unser Kontaktformular oder eine E-Mail senden, speichern und verwenden wir Ihre Angaben, soweit wir sie zur Bearbeitung Ihrer Nachricht benötigen, z. B. zur Beantwortung Ihrer Anfrage oder zur Erfüllung Ihres Informationswunschs.

Wenn Sie uns eine E-Mail unverschlüsselt versenden, ist die E-Mail gegen unbefugte Kenntnisnahme oder auch Veränderung durch Dritte während der Übertragung nicht geschützt. Wenn Sie uns eine E-Mail verschlüsselt zukommen lassen möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Wir setzen Software zum Filtern unerwünschter Werbung („SPAM-Filter“) ein. Es ist zwar nicht beabsichtigt, aber auch nicht ausgeschlossen, dass erwünschte E-Mails von der Filter-Software als unerwünschte Werbung eingeordnet und aufgrund dessen in einen gesonderten SPAM-Ordner verschoben und gelöscht werden. Wir setzen ferner Software zum Schutz vor E-Mails ein, die Schadsoftware wie z.B. Computerviren enthalten. Solche E-Mails werden ebenfalls gelöscht.

b) Zweck und Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung ist im Falle einer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DS-GVO.

Dient Ihre Anfrage der Vorbereitung des Abschlusses eines Vertrages oder dem Abschluss eines Vertrages mit uns, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DS-GVO.

Im Übrigen, d.h. bei einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder über unser Kontaktformular in anderen als den zuvor aufgeführten Fällen ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgt aus der Bearbeitung Ihrer Nachricht, z. B. Beantwortung Ihrer Anfrage oder Erfüllung Ihres Informationswunschs.

c) Speicherdauer

Ihre Angaben werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Nachricht gelöscht, es sei denn, dem stehen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegen oder Sie haben uns eine Einwilligung erteilt, auf deren Grundlage wir zu einer darüber hinaus gehenden Speicherung und Verwendung berechtigt sind. Im Übrigen verweisen wir auf unsere allgemeinen Ausführungen zur Löschung personenbezogener Daten.

d) Widerspruchsrecht

Sie haben im Falle einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DS-GVO grundsätzlich ein Widerspruchsrecht nach Maßgabe von Art. 21 DS-GVO.

11. Unsere Sicherheits-Standards

Ihre personenbezogenen Daten werden auf unserer Webseite mittels des sogenannten SSL-Sicherheitssystems (Secure Socket Layer) über das Internet übertragen. Diese Technik bietet eine hohe Sicherheit und wird daher beispielsweise auch von Banken zum Datenschutz beim Online-Banking eingesetzt. Wir sichern unsere Webseite und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

12. Betroffenenrechte

Unter Geltung der DS-GVO stehen Ihnen die folgenden gesetzlichen Betroffenenrechte zu, sofern deren Voraussetzungen vorliegen:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherte Daten gemäß Art. 15 DS-GVO,
- Recht auf Berichtigung unzutreffender Daten gemäß Art. 16 DS-GVO,
- Recht auf Löschung der bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 17 DS-GVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der bei uns gespeicherten Daten gemäß Art. 18 DS-GVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DS-GVO,
- Recht auf jederzeitigen Widerruf gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO einer ggf. uns erteilten Einwilligung; dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen,
- Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde gemäß Art. 77 DS-GVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Vorschriften der DS-GVO verstößt.

13. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an: info@de.elco.net.

Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr von uns verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen.